Maturidade de Projetos e Processos de Negócio é uma questão de **GESTÃO**.

Nível 2:

Gerenciamento de Requisitos

Planejamento de projeto – O que era planejado não era passado para a equipe de execução.

Medição e Análise – custos altos sem fins que justificassem.

Monitoramento e Controle de Projeto – estágio dos projetos.

Gerenciamento de Configuração – Perder o que tinha sido feito e gerar inconsistências.

Gerenciamento de Acordo com o Fornecedor – O fornecedor deixava na mão por falta de monitoramento e de um contrato de níveis de serviço.

Garantia da Qualidade – Garantir(verificação, medição e gerenciamento) a qualidade do processo e do produto.

*Colocar ordem na casa é a base para futuras melhorias.*

Nível 3:

Desenvolvimento de Requisito – Esclarecimento e Refinamento de Requisitos

Solução Técnica – A partir do conhecimento adquirido, discutimos a melhor solução técnica antes de implementá-la

Análise e Tomada de Decisão – As decisões importantes são tomadas de maneiras estruturadas (bem analisadas). Com base na experiência anterior

Validação – Validar com o cliente o que está sendo construído durante todo o ciclo de vida.

Definição do Processo Organizacional/ Foco no Processo Organizacional – Preocupação em definir e melhorar nossos processos a partir de lições aprendidas e oportunidades de melhorias sugeridas pelas equipes

Gerenciamento Integrado do Projeto – Os projetos passam a ser gerenciados de forma mais consistente utilizando indicadores padronizados e base histórica

Treinamento Organizacional – A partir da estratégia empresarial montar um plano de treinamento para manter as equipes preparadas para os novos desafios.

Gerenciamento de Riscos – Tratar os riscos com mais rigor, reforçando ações de mitigação e contigência (Tomada de Ações Corretivas e Preventivas)

Verificação – Realizar inspeções e revisões em grupo e reforço de testes.

Integração de Produto – Ênfase na integração do produto antes do seu release.

Conclusão:

“Organização funcionando de uma forma mais controlada”

Controle – Saber o que deve ser feito e como com base nos requisitos. Poder prever os resultados alcançados. Saber os insumos que levarão ao alcance dos resultados. Saber os riscos incorridos disso. Saber a qualidade do que está sendo feito e dos produtos. Saber qual o estado dos projetos.

As pessoas sabem os seus papéis e responsabilidades, seguem os processos e estão treinadas.

Foram definidos os pontos positivos e negativos e os índices de avaliação. As informações importantes já estão sendo geradas.

Os níveis 2 e 3 definiram e disciplinaram os processos, respectivamente, para o entendimento, o controle e a melhoria

Níveis 4 e 5:

A Maturidade se inicia nos níveis 4 e 5.

Metas: Melhorar a produtividade.

Um caminho para a maturidade de projetos é o Six Sigma.

Six Sigma – Baseada em ciclos de Projetos de melhoria, chamados projetos DMAIC. Atende grande parte do que é pedido nos níveis 4 e 5 do CMMI.

Tudo se inicia com a identificação, verificação e criação de quais outros problemas ou oportunidades de negócio a empresa precisa tratar. Sugere-se a aplicação da Metodologia Balanced Scored Card(BSC). BSC sugere os grandes objetivos estratégicos a serem atacados.

Nos concentramos nos indicadores da empresa que podem ser vinculados aos indicadores de qualidade ISO 9001.

Prevenção de Defeitos – Minimizar os defeitos encontrados nos produtos.

DMAIC – D = Definir metas coerentes para atingir os indicadores estratégicos.

M = Medir o processo visando identificar e avaliar as causas da variação.

A = Sugestões de ações para eliminar as causas. Implementar e medir os resultados. É esperado que os indicadores melhorem significativamente e que o processo entre em estabilização (Definição de Limiar de estabilidade – região fechada e conhecida).

I = Definição de Instrumentos. Processo controlado estatisticamente e na faixa desejada de resultados. Implantação dos instrumentos nos processos de negócio da empresa para controlar os processos e os projetos.

C = Controle e Avaliação da ação.

RESUMO FINAL: ***CMMI*** mostra **O QUE** fazer, ***SIX SIGMA*** nos mostra **COMO FAZER** e o ***BSC*** nos dá as **PRIORIDADES DE DESEMPENHO**.